

---

## ***ROSA MIRANDA***

---

80047, San Giuseppe Vesuviano, Na • 338 453 9129 • miranda24rosa@gmail.com

**Data di nascita:** 24/06/1999

### **Profilo professionale**

Studente della facoltà di Medicina e chirurgia, corso di laurea in Tecniche di laboratorio biomedico con brevi esperienze di tirocinio in ambito di laboratorio ospedaliero presso Azienda Ospedaliera dei Colli nel corso delle quali c'è bisogno di impegno, motivazione e passione per un settore così complesso eppure coinvolgente.

Attitudine all'ascolto, capacità di apprendimento rapido e grinta accompagnati ad una naturale propensione per il lavoro di squadra e per obiettivi dimostrati sia in ambito scolastico che in occasione delle prime esperienze professionali.

Forte determinazione alla crescita professionale, capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati, rapido inserimento in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

### **Capacità e competenze**

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Conoscenza dei prodotti
- Puntualità
- Flessibilità
- Cortesia
- Tecniche di inventario
- Comunicazione
- Capacità organizzative
- Uso dei principali strumenti informatici
- Doti comunicative e relazionali
- Aspetto curato e professionale
- Problem solving

## **Esperienze lavorative e professionali**

Commessa di negozio, dal 10/2018 – ad oggi.

Gioielleria – San Giuseppe Vesuviano, NA

- Supporto al cliente in ogni fase del processo di acquisto.
- Assistenza all'allestimento delle vetrine e all'esposizione dei prodotti secondo criteri di stagionalità e promozioni.
- Esecuzione di controlli sui prodotti esposti, collocazione strategica della merce e gestione di stock e rifornimenti.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.
- Pulizia e allestimento degli spazi espositivi interni e delle vetrine.
- Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.

## **Istruzione e formazione**

Laurea triennale – Tecniche di laboratorio biomedico - Università Federico II

- Diploma Diploma di scuola secondaria di II grado,

Diploma di istruzione tecnica - settore tecnologico - indirizzo Chimica, materiali e biotecnologie sanitarie. Isis Einaudi - Giordano, San Giuseppe Vesuviano; conseguito nell'anno 2018

- Certificazione:

-Diploma di perfezionamento post diploma corrispondente a 60 CFU con esame finale.

-24 CFU - conseguito il 10/07/2020 presso Istituto Pantheon.

-LIM (certif. info.) - conseguito il 27/07/2020 presso A.I.M.C. (NA).

-TABLET (certif. info.) - conseguito il 27/07/2020 presso A.I.M.C. (NA).

-CODING (certif. info.) - conseguito il 27/07/2020 presso A.I.M.C. (NA).

-ANIMATORE DIGITALE (certif. info.) - conseguito il 27/07/2020 presso A.I.M.C. (NA).

- EIPASS 7 Moduli User - conseguito il 17/01/2022 presso Certipass.

- Corso di formazione in BES (bisogni educativi speciali) corso di perfezionamento la didattica, la funzione del docente e l'integrazione scolastica degli alunni con BES conseguito il 14/07/2020 presso accademia di Belle Arti "Fidia" Vibo Valentia.

### **Hobby e interessi**

- Ampliamento della mente e predisposizione ad un linguaggio adeguato grazie alla lettura.
- Esplorare e acquisire culturalmente ciò che possono offrire nuove città grazie alla passione dei viaggi.

*Rosa Miranda*