



Elena Arpaia

3343491596

arpaia.el@gmail.com

Via Fondo D'orto 5, 80053, Castellammare di Stabia, Napoli

Patente di guida: Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Precisa e organizzata con conoscenza approfondita delle dinamiche degli uffici e dell'uso del pacchetto Office. Impegnato a fornire organizzazione di qualità e gestione dell'ufficio assieme a capacità di risoluzione dei problemi e orientamento alle soluzioni. Comprovata esperienza nella modernizzazione degli uffici e nel miglioramento della produttività complessiva.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Puntualità
- MS Office
- Rispetto delle scadenze
- Problem solving
- Precisione

ADDITIONAL INFORMATION

Lingua inglese B1

Certificazione EIPASS

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2010 - 06/2019

Castelflora | Castellammare di Stabia, Napoli

Impiegato amministrativo

- Gestione delle pratiche amministrative interne.
- Gestione di procedure complesse di natura amministrativa.

01/2015 - 01/2016

G.e.m.a.r. | Pompei, Napoli

Adetto front office

- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2020

Università degli studi di Napoli Federico II | Napoli

LM-64 Scienze della Pubblica Amministrazione : Scienze Politiche

Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni scelta curriculum giuridico- economico comprendente: diritto del lavoro dell'Unione Europea, Accountability Pubblica, Scienza delle Finanze, Diritto dei Mercati Finanziari.

07/2017

Università degli Studi di Napoli "Federico II | Napoli, Italia

L-40 Sociologia: Scienze Sociali

04/2023

Università degli studi di Napoli Federico II | Napoli

Master II: Scienze e Governo delle Amministrazioni e delle Aziende Pubbliche

Tirocinio di ore 225 presso comune di Santa Maria la Carità

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Elena Arpaia