

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

*Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e normativa nazionale*

- PAGAMENTI ONLINE E PAGOPA-

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), il Comune di San Giuseppe Vesuviano fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, nell'ambito delle operazioni di pagamento a qualsiasi titolo (imposte, tasse, tributi, contributi, canoni, sanzioni amministrative, corrispettivi, ecc...). La presente informativa si riferisce esclusivamente all'utilizzo della piattaforma utilizzata dal Comune per la gestione dei pagamenti digitali attraverso il sistema di pagamenti elettronici denominato PagoPA, adottato da AgID in attuazione dell'art. 5 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. (CAD).

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il Titolare del trattamento è il Comune di San Giuseppe Vesuviano, con sede in Piazza Elena d'Aosta - 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA), C.F. 84002990632 - PEC: [protocollocomunesangiusepvesuviano@postecert.it](mailto:protocollocomunesangiusepvesuviano@postecert.it) - Telefono: 081.8285111.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI:** Ai sensi dell'art. 37 GDPR il Titolare ha designato il Responsabile della Protezione Dati contattabile ai recapiti presenti sul sito web istituzionale ([privacy](#)).

**TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO:** Il Titolare tratterà i dati personali che verranno da Lei forniti mediante la compilazione dei campi/maschere presenti nelle pagine web dedicate al funzionamento del servizio PagoPA, nonché quelli generati dallo stesso sistema di pagamento. In conformità alle Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. e dei gestori di pubblici servizi, rilasciate da AgID, sono interessati dal trattamento dei dati personali i seguenti soggetti:

- a) il soggetto "pagatore", ossia la persona fisica che effettua, direttamente o tramite un delegato (soggetto versante), un pagamento in favore dell'Ente creditore;
- b) il soggetto "versante", ossia la persona fisica che effettua un pagamento su delega del pagatore;
- c) "utilizzatore finale" ovvero la persona fisica che, quale pagatore o versante, effettui il pagamento.

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Titolare può trattare le seguenti tipologie di dati: dati identificativi (Cognome, Nome, CF); dati di contatto (telefono, posta elettronica); dati relativi alle transazioni di pagamento. Il Titolare tratterà altresì ogni informazione necessaria alla puntuale erogazione del servizio di assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma, ovvero necessaria per l'attivazione e la conclusione delle procedure di reclamo, rimborso, storno e revoca di una ricevuta telematica.

I sistemi informatici e le procedure relative al funzionamento della piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero permettere di identificarli. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio, gli indirizzi in notazione URI, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

\*Nell'ambito della gestione dei pagamenti digitali, il Comune non tratterà le categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR, e non tratterà i dati di cui all'articolo 10 del GDPR, ovvero quelli relativi alle condanne penali ed ai reati od a connesse misure di sicurezza.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- ❖ Gestione del sistema elettronico dei pagamenti digitali. In particolare, il trattamento è finalizzato a:
  - consentire l'identificazione del soggetto pagatore;

- gestione della posizione debitoria (creazione, aggiornamento, blocco, trasferimento e chiusura);
- generare l'avvisatura di pagamento, sia digitale che analogica;
- effettuare il pagamento attraverso il Prestatore di Servizi di Pagamento prescelto;
- gestire i flussi di rendicontazione e le ricevute telematiche emesse dal PSP;
- gestire i reclami, le richieste di rimborso o di annullamento (storno) del pagamento;
- gestire le richieste di revoca della ricevuta telematica (RT);
- fornire ricevuta con valore liberatorio al soggetto pagatore;
- consentire la consultazione dei pagamenti effettuati;

**LICEITÀ DEL TRATTAMENTO:** Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 6 c.1. lett. e) del GDPR, La informiamo che la base giuridica è rappresentata dal fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare. L'accettazione dei pagamenti digitali costituisce inoltre adempimento di un obbligo di Legge, quale previsto dall'articolo 5 del CAD. \*In relazione alle procedure di assistenza, reclamo, rimborso, revoca di una ricevuta telematica e storno, il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un obbligo di natura contrattuale, connesso all'erogazione dei servizi medesimi.

**OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO:** Il conferimento dei dati ha generalmente natura obbligatoria in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri. La facoltatività e obbligatorietà dei singoli dati richiesti all'Interessato sarà volta per volta specificata in fase di raccolta mediante l'utilizzo di idonei sistemi identificativi all'interno della modulistica in uso. In caso di mancato conferimento dei dati indicati come necessari, non sarà possibile proseguire nell'utilizzo della piattaforma di gestione del pagamento digitale.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI:** I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche Autorizzate al trattamento di dati (es. dipendenti e Amministratori del Sistema);
- soggetti terzi, alcuni in qualità di Responsabili del trattamento art. 28 GDPR (ad es. Istituti di credito con funzione di tesoreria, prestatori di servizi di pagamento, etc), altri agiscono in qualità di Autonomi Titolari (Nodo dei pagamenti SPC) o Contitolari del trattamento;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (a mero titolo esemplificativo, Amministrazioni pubbliche di cui all'art. 2, co.1 D.Lgs. 165/2001, Agenzia delle Entrate, Autorità giudiziaria, ...).

**CONSERVAZIONE DEI DATI:** I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti ed in conformità alle norme in materia di documentazione amministrativa, oltre i quali i dati saranno eliminati. \* Le informazioni relative a ciascun pagamento sono conservate sino al compimento del termine di prescrizione.

**TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESE TERZI:** I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI:** Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR, rivolgendo la richiesta al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati.

**DIRITTO DI RECLAMO:** Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo [all'Autorità Garante](#), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79).

**MODIFICHE ALLA INFORMATIVA:** Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa.