



**COMUNE DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO**  
**PROVINCIA DI NAPOLI**  
PIAZZA ELENA D'AOSTA, 1 – 80047 NAPOLI (NA)

# **LINEE GUIDA DEL SERVIZIO WIFI SAN GIUSEPPE VESUVIANO**

**SETTEMBRE 2014**

## **SINONIMI**

- Comune, Comune di San Giuseppe Vesuviano, Ente,, Proprietario dell'infrastruttura di rete
- Gestore del servizio, Gestore
- Cittadino, Utente
- Posta Elettronica, E-mail, (correlato anche a casella di posta elettronica, indirizzo di posta elettronica)
- Internet, Rete
- LAN, rete locale, intranet,
- ADSL, Banda Larga (Broad Band)
- WiFi – Segnale Radio LAN
- WISP – Wireless Service Internet Provider

## **INDIRIZZO INTERNET DEL COMUNE DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO**

Il sito internet del Comune di San Giuseppe Vesuviano è registrato all'indirizzo:

- [www.comune.sangiuseppevesuviano.na.it](http://www.comune.sangiuseppevesuviano.na.it)

qualsiasi variazione dell'indirizzo ufficiale del sito internet dell'Ente sarà pubblicizzato sulle pagine web del citato portale istituzionali.

Tutte le informazioni in merito al servizio Wireless San Giuseppe Vesuviano saranno pubblicate sul sito istituzionale, nella sezione denominata “*Wifi San Giuseppe Vesuviano*”. Eventuali modifiche della stessa sarà pubblicata sul sito internet. Anche sul captive portale saranno riportate le stesse informazioni/aggiornamenti.

### RIFERIMENTI NORMATIVI DI RILIEVO

CODICE	TITOLO
D.P.C.M. DEL 27/01/94	PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI
D.P.C.M. DEL 19/05/1995	IN CUI SONO EMANATI SCHEMI GENERALI DI RIFERIMENTO DI CARTE DI SERVIZI PUBBLICI
DLGS N. 286 DEL 30/07/1999 ART. 11	QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI E CARTE DEI SERVIZI” - RIORDINO E POTENZIAMENTO DEI MECCANISMI E STRUMENTI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEI COSTI, DEI RENDIMENTI E DEI RISULTATI DELL'ATTIVITÀ SVOLTA DALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
LEGGE N. 150 DEL 7 GIUGNO 2000	DISCIPLINA DELLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E DI COMUNICAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
DELIBERA DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI N. 179/03/CSP DEL 24 LUGLIO 2003 – ALLEGATO A	DIRETTIVA GENERALE IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 6, LETTERA B, NUMERO 2, DELLA LEGGE 31 LUGLIO 1997, N. 249
DIRETTIVA 24 MARZO 2004 DEL MINISTRO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAI CITTADINI
LEGGE 24/12/2007 N.244	(LEGGE FINANZIARIA 2008 ART.2, COMMA 461)
DIRETTIVA 2002/58/CE	DIRETTIVA 2002/58/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 12 LUGLIO 2002 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALLA TUTELA DELLA VITA PRIVATA NEL SETTORE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (DIRETTIVA RELATIVA ALLA VITA PRIVATA E ALLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE)
D.LGLS. 259/2003	CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE
DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196	CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – NOTO COME CODICE DELLA PRIVACY
LEGGE N. 45 DEL 26 FEBBRAIO 2004	ART 3. – ART. 4 - MODIFICHE ALL'ARTICOLO 132 E 181 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 2003
L. 155/2005	CONVERSIONE IN LEGGE, CON MODIFICAZIONI, DEL DECRETO-LEGGE 27 LUGLIO 2005, N. 144, RECANTE MISURE URGENTI PER IL CONTRASTO DEL TERRORISMO INTERNAZIONALE – NOTO COME DECRETO PISANU
DM 16/08/2005	MISURE DI PREVENTIVA ACQUISIZIONE DI DATI ANAGRAFICI DEI SOGGETTI CHE UTILIZZANO POSTAZIONI PUBBLICHE NON VIGILATE PER COMUNICAZIONI TELEMATICHE OVVERO PUNTI DI ACCESSO AD INTERNET UTILIZZANDO TECNOLOGIA SENZA FILI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 7, COMMA 4, DEL DECRETO-LEGGE 27 LUGLIO 2005, N. 144, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, DALLA L 31 LUGLIO 2005, N. 155. (GU N. 190 DEL 17-8-2005)
CIRCOLARE 29 AGOSTO 2005 DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA	DECRETO LEGGE 27 LUGLIO 2005, N. 144, RECANTE MISURE URGENTI PER IL CONTRASTO DEL TERRORISMO INTERNAZIONALE, CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA LEGGE 31 LUGLIO 2005, N. 155. PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI E DECRETI ATTUATIVI PREVISTI DAGLI ARTT. 7, 8, E 9.
Direttiva 2006/24/CE	DIRETTIVA 2006/24CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 15 MARZO 2006 RIGUARDANTE LA CONSERVAZIONE DI DATI GENERATI O TRATTATI NELL'AMBITO DELLA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA ACCESSIBILI AL PUBBLICO O DI RETI PUBBLICHE DI

	COMUNICAZIONE E CHE MODIFICA LA DIRETTIVA 2002/58/CE
Garante della Privacy del 17 gennaio 2008 - <i>G.U. n. 30 del 5 febbraio 2008</i>	SICUREZZA DEI DATI DI TRAFFICO TELEFONICO E TELEMATICO
DECRETO LEGISLATIVO N. 109 (30 MAGGIO 2008)	ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA 2006/24/CE RIGUARDANTE LA CONSERVAZIONE DEI DATI GENERATI O TRATTATI NELL'AMBITO DELLA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA ACCESSIBILI AL PUBBLICO O DI RETI PUBBLICHE DI COMUNICAZIONE E CHE MODIFICA LA DIRETTIVA 2002/58/CE.
L. 10/2011	CONVERSIONE DEL DECRETO-LEGGE 29/12/2010, N. 225, RECANTE «PROROGA DI TERMINI PREVISTI DA DISPOSIZIONI LEGISLATIVE E DI INTERVENTI URGENTI IN MATERIA TRIBUTARIA E DI SOSTEGNO ALLE IMPRESE E ALLE FAMIGLIE» (COSIDDETTO «MILLEPROROGHE»)

Tab 2 : *Tabella dei riferimenti normativi di riferimento*

## TERMINI CHE S'INTENDONO NELLA PRESENTE REGOLAMENTO

TERMINE	DEFINIZIONE															
<b>ACCESS POINT</b>	PUNTI DI ACCESSO, ALL'INTERNO DI UN INFRASTRUTTURA O NETWLAN (RETE SENZA FILI) FUNGONO DA <u>RICEVITORI/TRASMETTITORI</u> FISSI CON I DISPOSITIVI MOBILI CHE COMUNICANO. POSSONO ESSERE USATI SEMPLICEMENTE COME RIPETITORI DI SEGNALE, O COME ELEMENTI DI INTERFACCIA TRA MONDO SENZA FILI (WIRELESS) E MONDO CABLATO SVOLGENDO FUNZIONI ANALOGHE AD UN BRIDGE O ROUTER. CIASCUN AP DEFINISCE INTORNO A SÉ UNA MICROCELLA DI LAVORO.															
<b>WiFi</b>	TERMINE CONIATO E REGISTRATO DALLA <i>Wi-Fi ALLIANCE</i> PER DESCRIVERE LE WIRELESS LOCAL AREA NETWORK (WLAN) COSÌ COME STABILITO DALLO STANDARD IEEE 802.11. LA <i>Wi-Fi ALLIANCE</i> NATA UFFICIALMENTE NEL 2003, È UN'ORGANIZZAZIONE CHE, ALLA SUA FONDAZIONE, NEL 1999, SI CHIAMAVA WECA ( <i>WIRELESS ETHERNET COMPATIBILITY ALLIANCE</i> ) E SI PREOCCUPA SOPRATTUTTO DI TESTARE E VERIFICARE CHE GLI APPARATI WIRELESS SIANO INTEROPERABILI TRA DI LORO E RILASCIÀ, SE I TESTS SONO POSITIVI, UN CERTIFICATO DI QUALITÀ ( <i>Wi-Fi INTEROPERABILITY CERTIFICATE</i> ).															
<b>WIRELESS</b>	TERMINE CHE INDICA UNA COMUNICAZIONE TRA DISPOSITIVI ELETTRONICI CHE NON FA USO DI CAVI. PER ESTENSIONE SONO DETTI WIRELESS I RISPETTIVI SISTEMI O DISPOSITIVI DI COMUNICAZIONE CHE IMPLEMENTANO TALE MODALITÀ DI COMUNICAZIONE. I SISTEMI TRADIZIONALI BASATI SU CONNESSIONI CABLATE SONO, INVECE, DETTI WIRED.															
<b>HOT-SPOT</b>	CON IL TERMINE HOT-SPOT CI SI RIFERISCE COMUNEMENTE AD UN'INTERA AREA DOVE È POSSIBILE ACCEDERE AD INTERNET SENZA FILI, UTILIZZANDO UNO SPECIFICO PROTOCOLLO FISICO DI RETE (LO STANDARD PIÙ DIFFUSO È IL Wi-Fi), ATTRAVERSO IL SERVIZIO FORNITO DA UN PROVIDER. PIÙ PRECISAMENTE È IL TERMINE CHE INDICA UN'AREA DOVE UN PROVIDER DI ACCESSO PER RETE WIRELESS CONSENTE DI COLLEGARSI. NELLA ACCEZIONE GENERICA DEL TERMINE, È POSSIBILE TROVARE ORMAI HOT-SPOTS PER ACCEDERE AD INTERNET IN RISTORANTI, STAZIONI FERROVIARIE, AEROPORTI, LIBRERIE, ALBERGHI ED IN MOLTISSIMI ALTRI LUOGHI APERTI AL PUBBLICO.															
<b>802.11</b>	<p>IEEE 802.11 DEFINISCE UN INSIEME DI STANDARD DI TRASMISSIONE PER LE RETI WLAN, SOTTO FORMA DI VARIE RELEASE, SVILUPPATO DAL GRUPPO 11 DELL'IEEE 802, CON PARTICOLARE RIGUARDO AL LIVELLO FISICO E MAC DEL MODELLO ISO/OSI SPECIFICANDO SIA L'INTERFACCIA TRA CLIENT E BASE STATION (O ACCESS POINT) SIA TRA CLIENT WIRELESS. LA FAMIGLIA 802.11 CONSTA DI QUATTRO PROTOCOLLI DEDICATI ALLA TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI (A, B, G, N), LA SICUREZZA È STATA INCLUSA IN UNO STANDARD A PARTE, 802.11i. GLI ALTRI STANDARD DELLA FAMIGLIA (C, D, E, F, H, ...) RIGUARDANO ESTENSIONI DEI SERVIZI BASE E MIGLIORAMENTI DI SERVIZI GIÀ DISPONIBILI. IL PRIMO PROTOCOLLO LARGAMENTE DIFFUSO È STATO IL B; IN SEGUITO SI SONO DIFFUSI IL PROTOCOLLO A E SOPRATTUTTO IL PROTOCOLLO G ED N. IN PARTICOLARE:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Protocollo</th> <th style="text-align: center;">Frequenza</th> <th style="text-align: center;">Velocità Massima (Mb/s)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">802.11a</td> <td style="text-align: center;">5,2, 5,4, 5,8 GHz</td> <td style="text-align: center;">6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">802.11b</td> <td style="text-align: center;">2,4 GHz</td> <td style="text-align: center;">1, 2, 5.5, 11</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">802.11g</td> <td style="text-align: center;">2,4 GHz</td> <td style="text-align: center;">1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">802.11n</td> <td style="text-align: center;">2,4 GHz, 5,4 GHz</td> <td style="text-align: center;">1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54, 125, 144, 300</td> </tr> </tbody> </table>	Protocollo	Frequenza	Velocità Massima (Mb/s)	802.11a	5,2, 5,4, 5,8 GHz	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54	802.11b	2,4 GHz	1, 2, 5.5, 11	802.11g	2,4 GHz	1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54	802.11n	2,4 GHz, 5,4 GHz	1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54, 125, 144, 300
Protocollo	Frequenza	Velocità Massima (Mb/s)														
802.11a	5,2, 5,4, 5,8 GHz	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54														
802.11b	2,4 GHz	1, 2, 5.5, 11														
802.11g	2,4 GHz	1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54														
802.11n	2,4 GHz, 5,4 GHz	1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54, 125, 144, 300														
<b>AUTENTICAZIONE ALL'ACCESS-</b>	LA REGISTRAZIONE E QUINDI L'AUTENTICAZIONE ALL'INFRASTRUTTURA DI RETE È OBBLIGATORIA AI FINI DELLA TRACCIABILITÀ DI CHI USA LA CONNESSIONE DI RETE.															

<b>POINT</b>	L'AUTENTICAZIONE AVVIENE MEDIANTE SISTEMI DI AUTENTICAZIONE AUTOMATICI – DETTI SERVER RADIUS ( <i>REMOTE AUTHENTICATION DIAL-IN USER SERVICE</i> ) CIOÈ UN PROTOCOLLO AAA ( <i>AUTHENTICATION, AUTHORIZATION, ACCOUNTING</i> ) UTILIZZATO IN APPLICAZIONI DI ACCESSO ALLE RETI O DI MOBILITÀ IP. QUESTO RAPPRESENTA LO STANDARD DE-FACTO PER L'AUTENTICAZIONE REMOTA.
<b>GARDEN O CAPTIVE PORTAL</b>	E' UNA TECNICA CHE FORZA UN CLIENT HTTP CONNESSO AD UNA RETE DI TELECOMUNICAZIONI A VISITARE UNA SPECIALE PAGINA WEB (USUALMENTE PER L'AUTENTICAZIONE) PRIMA DI POTER ACCEDERE ALLA NAVIGAZIONE. PERTANTO IL BROWSER CHE IN GENERE SUPPORTA IL PROTOCOLLO HTTPS VIENE AUTOMATICAMENTE REDIRETTO VERSO UNA PAGINA WEB LA QUALE PUÒ RICHIEDERE L'AUTENTICAZIONE OPPURE SEMPLICEMENTE L'ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO. E' UNA SOLUZIONE MOLTO USATA PER L'AUTENTICAZIONE IN UN'AREA CON HOT-SPOT.
<b>ADSL</b>	ASYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE, TECNOLOGIA DI CONNESSIONE A BANDA LARGA, CHE COME TUTTE LE TIPOLOGIE DI xDSL , PERMETTE DI SFRUTTARE IL DOPPIO TELEFONICO PER TRASMETTERE FONIA E DATI, GARANTENDO UNA VELOCITÀ DI CONNESSIONE INTORNO AL Mb/s. TEORICAMENTE L'ARCHITETTURA HA UNA BANDA MASSIMA DI 8MBPS, MA GIÀ UNA LINEA A 1,2Mb/s, PERMETTE UNA CONNESSIONE TEORICAMENTE 20 SUPERIORE RISPETTO ALLA TRADIZIONALE CONNESSIONE DIAL-UP, CHE CON 56Kb/s OLTRE AD ESSERE LENTA IMPEDIVA ANCHE IL CONTEMPORANEO TRAFFICO VOCE.
<b>BANDA LARGA</b>	BROAD BAND, CI SI RIFERISCE AD UN INSIEME DI CANALI DI TELECOMUNICAZIONE CON UN AMPIO SPETTRO DI FREQUENZE PER TRASMETTERE LE INFORMAZIONI. SI OFFRE IN TAL MODO, SIA UN MEZZO VELOCE, CHE LA MOLTIPLICANO SIMULTANEA DI DIVERSI CANALI ALL'INTERNO DELLA BANDA. ESEMPIO SONO L'ADSL, DIGITALE TERRESTRE, FIBRA OTTICA, SATELLITE, ETC.
<b>DOWNLOAD</b>	SCARICARE, TRASFERIRE DEI FILE DA UN ALTRO COMPUTER (VICINO O REMOTO) SUL COMPUTER PERSONALE. ESISTONO DIVERSI PROTOCOLLI: HTTP, FTP, ALLEGATI DI POSTA ELETTRICA, PEER-TO-PEER, ... L'INVERSO DEL DOWNLOAD È L'UPLOAD, CIOÈ TRASFERIRE DEI FILE DAL COMPUTER PERSONALE VERSO UN ALTRO COMPUTER.
<b>E-GOVERNMENT</b>	L'INSIEME DELLE APPLICAZIONI, TECNOLOGIE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE CHE RENDONO ELETTRONICO, DIGITALE, INFORMATICO, IL RAPPORTO TRA IL GOVERNO ED IL CITTADINO. L'OBIETTIVO DI FONDO È QUELLO SIA DI AVVICINARE IL CITTADINO ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AUMENTANDO LA TRASPARENZA, SIA DI AUMENTARE L'EFFICIENZA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. IL TUTTO SEMPRE NEL CONTESTO DELLE VIGENTI NORMATIVE SULLA PRIVACY. IN GENERALE IL PREFISSO "E" EVIDENZIA IL CANALE ELETTRONICO CON CUI SIA ACCEDE ALLE INFORMAZIONI-SERVIZI (E-COMMERCE, E-DEMOGRACY, E-GOVERNMENT, E-PROCUREMENT, E-MAIL)
<b>INTERNET</b>	RETE GLOBALE CHE CONSENTE DI COMUNICARE TRA DIVERSI TIPI DI APPARATI COMPUTER, TELEFONICI, ... ) INDIPENDENTEMENTE DALLA INFRASTRUTTURE UTILIZZATE PER CONNETTERSI, COL COMUNE SCOPO DI CONDIVIDERE DELLE INFORMAZIONI-SERVIZI.
<b>LAN</b>	LOCAL AREA NETWORK, RETE DI AMBITO LOCALE DI ESTENSIONE LIMITATA, IN GENERE COLLOCATA ALL'INTERNO DI UN SINGOLO EDIFICIO PER CABLARE UN'AZIENDA PER LO SCAMBIO DI MESSAGGI. E' CARATTERIZZATA DA UNA ELEVATA VELOCITÀ, CHE È FUNZIONE ESSENZIALMENTE DAL TIPO DI MATERIALE USATO NEL CABLAGGIO.
<b>NETIQUETTE</b>	NET-ETIQUETTE, NEOLOGISMO CHE SI TRADUCE IN "GALATEO DELLA RETE": L'INSIEME DELLE REGOLE (NON SCRITTE E NON CODIFICATE) CHE L'UTENTE RISPETTA NELLA QUALITÀ DI APPARTENENTE AD UNA COMUNITÀ VIRTUALE.
<b>TELEMATICA</b>	BINOMIO NATO DALLE PAROLE TELECOMUNICAZIONE ED INFORMATICA, PROPRIO PER ENFATIZZARE L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI INFORMATICHE (DIGITALI) SCAMBIATI MEDIANTE CANALI DI COMUNICAZIONE.
<b>LOGIN</b>	PROCEDURA DI AUTENTICAZIONE, CHE TRAMITE L'INSERIMENTO DI UN NOME O IDENTIFICATIVO (USERNAME, USERID) ED UN PASSWORD PERMETTE L'ACCESSO ALLA RETE E/O AD AREE RISERVATE. QUESTE GARANTISCE CHE TALI OPERAZIONI SIANO

	EFFETTUATE TEORICAMENTE DAL CORRETTO UTILIZZATORE DEL SERVIZIO, POTENDOCI ESSERE ALLE SPALLE UN SISTEMA PIÙ O MENO SOFISTICATO PER GARANTIRNE IL CORRETTO ACCESSO (LOGOUT AUTOMATICO ALLO SCADERE DI UN TIMER, NUMERO MASSIMO DI TENTATIVI ERRATI CONSECUTIVI, CAMBIO PERIODICO DELLA PASSWORD, ETC)
<b>WISP</b>	SI INTENDE GENERALMENTE UN INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP) CHE OFFRA CONNETTIVITÀ AD INTERNET REALIZZANDO L'ULTIMO MIGLIO CON TECNOLOGIE CHE SFRUTTINO LA TRASMISSIONE VIA RADIO DEI DATI, DENOMINATE ANCHE BROADBAND WIRELESS ACCESS.
<b>ISP</b>	INTERNET SERVICE PROVIDER (TERMINE MUTUATO DALLA LINGUA INGLESE CHE TRADOTTO LETTERALMENTE IN ITALIANO SIGNIFICA "FORNITORE DI SERVIZI INTERNET"), IN SIGLA ISP (ANCHE ABBREVIATO IN PROVIDER SE CHIARO IL CONTESTO INFORMATICO), È UNA STRUTTURA COMMERCIALE O UN'ORGANIZZAZIONE CHE OFFRE AGLI UTENTI (RESIDENZIALI O IMPRESE), DIETRO LA STIPULAZIONE DI UN CONTRATTO DI FORNITURA, SERVIZI INERENTI ALL'INTERNET, I PRINCIPALI DEI QUALI SONO L'ACCESSO A INTERNET E LA POSTA ELETTRONICA.

Tab 3 : Tabella dei termini e descrizione usati nelle Linee Guida del Servizio Wifi Comunale

#### ELENCO DEI RESPONSABILI

TERMINE	RESPONSABILE
<b>PROPRIETARIO DELL'INFRASTRUTTURA</b>	COMUNE DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO – PROVINCIA DI NAPOLI
<b>PEC PROPRIETARIO DELL'INFRASTRUTTURA</b>	<a href="mailto:CED.SGV@PCERT.POSTECERT.IT">CED.SGV@PCERT.POSTECERT.IT</a>
<b>SUPERVISORE</b>	RESPONSABILE DEL SERVIZIO SISTEMI E INFORMATIVI: DOTT. ING. RAFFAELE MIRANDA

Tab 4 : Tabella dei Responsabili

# SERVIZIO DI CONNESSIONE ALLA RETE WIRELESS SAN GIUSEPPE VESUVIANO

## ART. 1 – OGGETTO DELLE LINEE GUIDA

Il presente per disciplinare l'utilizzo del servizio WiFi del Comune di San Giuseppe Vesuviano.

## ART. 2 – AGGIORNAMENTO E PUBBLICAZIONE

Il presente documento riporta le linee guida per l'utilizzo del sistema, che potrà subire modifiche/integrazioni/adequamenti qualora se ne ravvisasse la necessità, pubblicando la versione più aggiornata sul sito del Comune e sul garden – captive portal di registrazione degli utente al servizio hot spot. Nessuna notifica sarà inviata all'utilizzatore del servizio.

## ART. 3 – AREE INTERESSATE AL SERVIZIO WiFi

Le aree di copertura interessate al servizio WiFi sono le aree circostanti, avente un raggio di circa 250 mt, suscettibile a variazioni in base alla topologia del territorio (edifici, ostacoli naturali), rispetto alle piazze/vie già individuate o che verranno individuate con appositi atti deliberativi di Giunta comunale.

## ART.4 – PROPRIETARIO DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE

Il Comune è proprietario unico dell'infrastruttura di rete.

## ART.5 – GESTORE DEL SERVIZIO WiFi

Il gestore, abilitato ad effettuare servizio WISP, ha il compito di:

- a. *garantire la connessione ad internet alle varie antenne hot-spot;*
- b. *effettuare la manutenzione degli apparati, comprensivo dei guasti/interruzione del collegamento ad internet;*
- c. *effettuare la manutenzione del captive-portal (o garden) per la registrazione / identificazione degli utenti;*
- d. *supporto telefonicamente o a mezzo e-mail eventuali problemi di connessione-autenticazione;*
- e. *gestire e memorizzare i log di registrazione e del traffico e delle registrazioni degli utenti, garantendo la riservatezza e la protezione dei dati. Le stesse informazioni potranno essere messe a disposizione solo delle autorità giudiziarie qualora ce ne fosse la necessità, con le dovute autorizzazione, come per legge previsto;*
- f. *collaborare con l'Ente affinché il servizio wireless cittadino sia efficiente, risolvendo le segnalazioni tecniche/organizzative che di volta in volta si potranno presentare anche su segnalazione degli utenti;*
- g. *comunicare all'Ente se ha notizie su abusi o alterazioni o usi non corretti secondo le vigenti normative in modo da attivare le misure consequenziali al fine di limitare il disservizio;*
- h. *seguire in maniera scrupolosa ogni prescrizione indicata nel presente Linee Guida del Servizio Wifi;*

## ART. 6 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E LIMITAZIONI

Al servizio WiFi si accede tramite apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphone, palmari, ecc.) di proprietà dell'utente, compatibili e dotate di scheda wireless certificata dal marchio WiFi, opportunamente configurate.

Il servizio è garantito con l'utilizzo di sistemi operativi che supportino la navigazione web.

Il servizio WiFi è assicurato in modo continuativo, regolare e senza interruzioni, ad eccezione di quelle dovute ad interventi di manutenzione programmata e di riparazione. Gli utenti saranno informati tramite il sito comunale e il captive portal delle manutenzioni in corso.

Il servizio WiFi garantisce che non vengano effettuate restrizioni arbitrarie sull'accesso alla rete internet e ai suoi servizi né sui dispositivi utilizzabili dagli utenti. Un sistema di controllo parentale potrà filtrare le pagine che rientreranno in determinate categorie (siti pornografici, siti peer-to-peer, ...) ma sarà uno strumento che non garantisce la completa protezione se alcune pagine non verranno filtrate (falsi positivi) o viceversa filtrate pagine consentite (falsi negativi). E' possibile, comunque, comunicare tali casi così da perfezionare lo strumento di controllo.

Ogni utente avrà una quota massima giornaliera di traffico. Superata tale quota sarà bloccata la navigazione fino al giorno successivo. Eventuale residuo di traffico del giorno precedente non sarà cumulabile.

La quota è fissata in 100 MegaByte/giorno.

E' possibile modificare tale parametro qualora se ne ravvisasse la necessità, senza comunicazione alcuna agli utenti registrati, ma sarà aggiornata la pagina del sito internet istituzionale.

Il servizio, riservato ai maggiorenni, è completamente gratuito per i cittadini, anche non residenti, opportunamente registrati. Il servizio è di tipo sperimentale e non ha alcun vincolo di qualità di servizio minimo garantito (QoS) per l'utente registrato, mentre, relativamente alla velocità di navigazione, essendo subordinata al numero contemporaneo di connessioni, si potrebbero verificare situazioni di congestioni di rete. Gli standard di qualità potranno essere aggiornati e migliorati progressivamente.

#### **ART. 7 – REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE**

Per collegarsi ad internet tramite il Servizio WiFi è necessario ottenere le credenziali d'accesso (username e password) tramite una procedura di registrazione automatica. La registrazione, a costo zero per l'utente, avviene tramite il captive portal, una pagina web a cui il browser sarà re-indirizzato non appena instaura la connessione con l'access point e comunque prima di navigare. Le modalità di registrazione sono indicate nel captive portal.

Con la richiesta di abilitazione, l'utente deve dichiarare di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento oltre alla documentazione informativa sulla privacy. L'effettuazione del primo utilizzo del servizio costituirà ulteriore implicita accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento.

Le credenziali di accesso potranno essere modificate oppure sarà possibile recuperare / resettare / disattivare la password mediante l'apposito strumento disponibile sul garden di autenticazione.

Le credenziali non hanno una scadenza, sarà cura dell'utente modificarle periodicamente o comunque ogni qualvolta abbia la sensazione che le proprie credenziali possano essere note ad altri. L'accesso ad internet richiede l'autenticazione con username e password e non è consentito accedere con le stesse credenziali contemporaneamente da più dispositivi. Il sistema richiederà di re-inserire le proprie credenziali se per almeno 10 minuti, non ci sia stato traffico internet. Ad ogni log-out il sistema mostrerà quanto traffico si è consumato e quindi il traffico residuo giornaliero.

#### **ART. 8 – DISATTIVAZIONE DELLE UTENZE E RECUPERO DELLA PASSWORD**

Ogni utente potrà disattivare le proprie credenziali utilizzando la funzione all'uopo preposta sul captive portal. Sarà possibile anche il recupero della password ricevendo la stessa all'indirizzo e-mail indicato. Sarà compito del gestore supportare l'utente per eventuali problematiche tecniche relative a tali attività.

#### **ART. 9 - OBBLIGHI DEL CITTADINO**

Il cittadino ha l'obbligo di:

- registrarsi al sistema utilizzando i dati reali e quindi i dati del titolare dell'utenza telefonica;
- inserire nella fase di registrazione un indirizzo e-mail valido a lui noto dove riceverà una mail con le informazioni inserite nella fase di registrazione;
- identificarsi prima della navigazione usando solo le proprie credenziali;
- non divulgare le credenziali personali per l'accesso ad internet, rispondendo dinanzi agli organi giudiziari per eventuali abusi/controlli; Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non

cedibili a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al Comune e/o a terzi). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo. In caso di furto l'utente si impegna, fermo restando quanto descritto agli artt. 7 e 8, a comunicare quanto prima al gestore l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita o dallo smarrimento di tale password;

- la navigazione ad internet è consentita senza alcuna limitazione a meno della quota giornaliera e del blocco dei contenuti. Eventuali problemi di falsi negativi o falsi positivi possono essere segnalati al gestore del servizio;
- leggere il presente documento che contiene le linee guida per l'utilizzo della WiFi Comunale;
- adottare le consuete regole di netiquette che disciplinano il comportamento di un utente di Internet nel rapportarsi agli altri utenti attraverso risorse quali newsgroup, mailing list, forum, blog, reti sociali o e-mail in genere;
- segnalare ogni uso improprio al fine di bloccare preventivamente l'utilizzatore, sebbene ogni attività verrà memorizzata in appositi registri di log conservati dal gestore messi a disposizione delle autorità preposte;
- disattivare le proprie credenziali qualora la propria SIM subisca delle modifiche del titolare/intestatario dell'utenza;
- non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.
- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WIF.

#### ART. 10 — LIMITAZIONI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'ENTE

Il Comune è sollevato da qualsiasi problema legale e tecnico per ogni tipo di disservizio derivante dal Servizio di WiFi, che viene gestito completamente dalla società che gestisce il servizio. Il Comune, in qualità di proprietario dell'infrastruttura di rete, assicura la massima disponibilità affinché eventuali disservizi/malfunzionamenti vengano risolti nel tempo più breve possibile, ma sono a carico gestore tutti i costi di manutenzione a meno che non si tratti di furto o danneggiamento degli apparati;

Il Comune non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni, interruzioni o utilizzo del servizio.

#### **ART. 11 – TITOLARITÀ DELLA BANCA DATI E RISERVATEZZA**

I dati comunicati per l'accesso al servizio come anche i file di navigazione saranno gestiti dal gestore del servizio WISP quale titolare del trattamento. I dati saranno gestiti nel rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 196/03.

#### **ART. 12 - DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio è di proprietà dell'Ente Comunale. Nessuna avviso sarà dato agli utenti per la eventuale disattivazione.

#### **ART. 13 – RAPPORTO CON I CITTADINI**

Per consentire il miglioramento della qualità del Servizio WiFi e per incentivare il dialogo tra chi eroga il servizio e chi lo riceve è possibile inviare suggerimenti e, in un'ottica di trasparenza, tutti i suggerimenti e i reclami presentati dagli utenti vengono conservati e considerati al fine del miglioramento della qualità del servizio. Una pagina ad hoc verrà predisposta sul sito istituzionale dell'Ente per la pubblicazione delle Richieste più Frequenti (*FAQ*), specie se di carattere tecnico/pratico.

Il gestore e l'Ente s'impegheranno a rispondere ai reclami o a risolvere quanto prima la problematica segnalata.

Sarà possibile avviare un'indagine sulla soddisfazione dell'utente rilevare il gradimento del servizio WiFi, inviando un questionario con una serie di domande all'indirizzo e-mail ed il risultato delle indagini verrà reso noto e servirà per impostare i progetti di miglioramento del servizio

#### **ART. 14 – GESTIONE PRIVATA DEL GESTORE CON I CITTADINI**

L'Ente comunale non ha alcuna convenzione o qualsiasi forma di sostegno politico-istituzionale per attivazioni in forma privatistica di connessioni ad internet con il gestore WISP da parte dei cittadini che ne faranno richiesta, ed il gestore non potrà in nessun modo utilizzare l'infrastruttura wireless comunale per potenziare/ampliare il proprio raggio di copertura a meno che non sia autorizzato dall'Ente.